

Conciergerie d'entreprise, la solution sur mesure pour tous les salariés

Combien de fois vous êtes-vous dit : « Mon travail me prend trop de temps, je n'arrive pas à gérer mes affaires personnelles » ? Cette réflexion n'est pas si anodine. Elle renvoie en réalité à la question du bien-être des salariés. Pour les dirigeants d'entreprise, offrir la possibilité à leurs personnels de concilier vie privée et vie professionnelle, c'est aussi une façon de les mettre dans les conditions pour être performants. De les fidéliser aussi. Des conditions qu'il n'est pas toujours facile de réunir, notamment dans des petites structures. Depuis l'automne dernier, le réseau national Service personnel s'est implanté à Evry. Il apporte une réponse novatrice avec son service de conciergerie d'entreprise. Né dans les pays anglo-saxons, où il est très répandu désormais, ce type de service consiste à proposer un ensemble de prestations aux salariés des entreprises.

Pressing, courses, démarches administratives

« Les demandes sont pour ainsi dire illimitées », assure Martine Cartau-Oury, directrice de l'agence Essonne centre Service personnel située à Evry. Pressing, repassage, courses, démarches administratives sont quelques-uns des services les plus utilisés. Concrètement, il suffit aux salariés de passer un coup de téléphone, ou, plus généralement, d'envoyer un e-mail pour formuler leur demande. La plate-forme nationale qui les enregistre est ouverte du lundi au vendredi, de 8h à 23h. La réponse est



Martine Cartau-Oury, directrice de l'agence Essonne centre de Service personnel, et Rachid Lemarchand, le concierge d'entreprise, chemises fraîchement repassées à la main, avec le véhicule qui sert à effectuer toutes les prestations pour les salariés des entreprises adhérentes.

rapide et le tarif gratuit ou égal au montant de la prestation, pour le pressing par exemple. « Je ne fais travailler que des entreprises ou des commerces locaux, insiste Martine Cartau-Oury. On signe ensemble un contrat de qualité, je ne prends aucun pourcentage sur le montant de la prestation, et même je négocie avec eux un tarif préférentiel. » La rentabilité d'un tel service de conciergerie passe par un certain volume d'activité. Ainsi, le concierge se déplace lui-même dans les entreprises adhérentes pour assurer le service. Les salariés peuvent véritablement formuler tous types de demandes. Certains, par exemple, font appel au concierge d'entreprise pour porter (et rapporter) leur voiture au lavage ou au contrôle technique. Il y a même des

services de coiffure et d'esthétique à domicile (au bureau), d'entretien de jardin, de plomberie, de soutien scolaire en anglais... Et même de la garde d'enfant agréée pour les moins de 3 ans. Pratique pour éviter l'absentéisme des parents contraints de garder leur enfant malade au dernier moment.

Un crédit d'impôt de 25 % via la loi Borloo

Tous ces services sont gratuits pour le salarié. Pour l'employeur, il faut compter 30 euros (HT)/mois/salarié ou 10 euros pour le seul service de billetterie pour les spectacles (livraison des places sur le lieu de travail). Dans la mesure où la conciergerie d'entreprise apporte une solution pour

En +

Un rendez-vous pour plus d'information
Une réunion d'information est organisée vendredi 12 mars, à 11h30, à l'hôtel All Seasons, 52, bd des Coquibus à Evry. Elle sera animée par Martine Cartau-Oury, directrice de l'agence Essonne centre Service personnel, et Olivier Villeneuve, président de la Fédération française de la conciergerie d'entreprise et co-fondateur de Service personnel. Pour obtenir une invitation, contacter Martine Cartau-Oury par tél. au 01.69.47.60.01 ou par e-mail : martine.cartau.oury@servicepersonnel.fr

lutter contre le stress au travail, elle entre dans le cadre de la loi Borloo et permet donc aux chefs d'entreprise de bénéficier d'un crédit d'impôt de 25 % de la somme investie.

Le territoire d'intervention de l'antenne Essonne centre Service personnel est pour le moment limité à Evry, Corbeil-Essonnes et leurs environs (notamment les communes de la rive droite de la Seine jusqu'à Sénart). Une deuxième agence est en cours de création du côté de Massy-Palaiseau. Si elle s'adresse à des entreprises de toutes tailles, la conciergerie constitue un véritable atout pour les petites structures qui ne disposent pas de comité d'entreprise et les avantages qui peuvent aller avec. En réalité, avec cet ensemble de services à la demande, le concierge d'entreprise va même plus loin.

■ Olivier Fermé

• www.servicepersonnel.fr