

# La plus efficace des Poste se construit à Wissous

« **N**otre ambition est d'être l'opérateur le plus performant en Europe », affiche ouvertement Raymond Redding, directeur général du courrier à la Poste. Pour parvenir sur le toit de l'Europe, son entreprise a engagé en 2004 un vaste programme national baptisé "Cap qualité courrier", dont le montant total s'élève à 3,4 milliards d'euros : le plus gros investissement jamais réalisé dans toute l'histoire de l'entreprise et l'un des plus importants programmes industriels en France de ces prochaines années. La Poste doit faire face à l'ouverture progressive du marché à la concurrence... Si la fin du monopole de la Poste est déjà effective depuis le début de l'année pour les plis d'un poids compris entre 20 et 50 g, le tournant le plus attendu se fera en 2009 sur les courriers les plus courants, ceux d'un poids inférieur à 20 g.

Pour relever ce défi, la Poste modernise l'ensemble de son système de traitement du courrier. Wissous est au centre de ce processus puisque l'entreprise y implante la plus moderne de ses plates-formes industrielles. Un investissement de 70 millions d'euros, sur les 3,4 milliards d'euros engagés dans le cadre du plan "Cap qualité courrier". Vingt-six plates-formes (plus ou moins identiques) sont en cours de déploiement en France, pour une couverture des deux tiers du territoire national à partir de ces nouveaux centres de traitement ultra modernes.

La pose symbolique de la première pierre du site essonnien s'est déroulée le 27 octobre dernier, en présence notamment du maire de Wissous, Richard Trinquier. Le démarrage de son activité est prévu pour novembre 2007. La commune de

Wissous a été choisie pour son emplacement stratégique : à 15 km au sud de Paris et au cœur d'un nœud de moyens de communication. Wissous disposait également de suffisamment d'espace. La Poste s'installe en effet à deux pas des pistes d'Orly sur un terrain de près de 100 000 m<sup>2</sup> appartenant à Aéroports de Paris. Environ 700 personnes travailleront sur site six jours sur sept. Une centaine d'emplois devrait être créée. Sur place, sera trié l'ensemble du courrier au départ et à l'arrivée des arrondissements du sud et de l'est de Paris, soit la desserte de dix arrondissements de la capitale. Les Essonnais ne profiteront donc pas de cette infrastructure, si ce n'est les entreprises locales qui pourront déposer le courrier sur place jusqu'à 22h.

## POSTÉ TEL JOUR, REÇU LE LENDEMAIN

L'objectif de la Poste est d'accélérer le processus de distribution du courrier sur le principe : "Posté tel jour, reçu le lendemain". « En septembre dernier, 82,7% des lettres postées étaient distribuées dès le lendemain, soit 15% de mieux qu'il y a trois ans, affirme Raymond Redding. Notre objectif est d'atteindre les 85% en 2007 et 90% en 2010. » Pour y parvenir, la Poste se dote de machines à lecture optique capables de mieux identifier le destinataire. Aujourd'hui, seuls le nom de la ville et le code postal sont identifiés automatiquement (et dans environ 30% des cas, la rue aussi). Demain, la totalité des informations devrait pouvoir être captée grâce à ce système d'interprétation de l'enveloppe dans lequel la Poste investit pas moins de 147 millions d'euros. Du



Raymond Redding, directeur général du courrier à la Poste, est venu lui-même poser la première pierre et y déposer le parchemin, en présence d'Yves Xémard (en marron), directeur du courrier de Paris Sud, et du maire de Wissous, Richard Trinquier.

point de vue quantitatif, la plate-forme de Wissous sera en mesure de traiter 5 millions de plis par jour.

Ces avancées techniques vont bouleverser le métier. Pour le facteur, par exemple, la précision obtenue dans l'identification automatique du destinataire de la lettre va lui faire gagner beaucoup de temps. 90% du courrier qu'il aura à déposer dans les boîtes seront, dès son arrivée, rangés dans l'ordre précis de sa tournée, contre 30% aujourd'hui. Est-ce à dire qu'il n'y aura plus besoin d'autant de facteurs dans les années à venir? Actuellement, il y a 4 500 postiers, dont 2 100 facteurs, pour la collecte et la desserte des dix arrondissements sud parisiens. Certains départs à la retraite ne seront pas remplacés. Pour les autres, la direction de la Poste, qui s'est engagée à n'effectuer aucun licenciement, devrait en profiter pour parfaire sa qualité de service. « En Seine-et-Marne, nous avons par exemple signé une convention avec une association d'aide au maintien des personnes âgées à domicile pour que les facteurs prennent des nouvelles des personnes suivies par cette association », indique Yves Xémard, directeur du courrier de Paris Sud.

## LA RÉEXPÉDITION DU COURRIER AUTOMATIQUE

Le client, lui aussi, va bénéficier de la modernisation de l'appareil de traitement du courrier de la Poste. Puisque les capteurs optiques seront désormais en mesure d'identifier jusqu'au nom

et prénom du destinataire de la lettre, il sera possible de savoir automatiquement s'il n'a pas éventuellement fait un changement d'adresse. Aujourd'hui, le courrier arrive dans les mains du facteur qui le redonne à son centre pour réexpédition. Demain, cette inutile étape sera supprimée et la réexpédition vers la bonne adresse faite automatiquement. Ce gain de temps concerne plus de monde que ne l'on imagine. « 12% des Français déménagent chaque année », assure en effet Yves Xémard. Un service performant de suivi du courrier pourra également voir le jour. Par manque de précision de son appareil, la Poste avait été contrainte de retirer ce service un temps proposé. Toutes ces avancées devraient notamment satisfaire les entreprises clientes de la Poste. Il faut savoir que 97% du chiffre d'affaires de l'entreprise sont réalisés avec les professionnels. Le courrier des particuliers n'y participant donc qu'à hauteur de 3%. Pour la ville de Wissous, qui attire de plus en plus d'entreprises sur son territoire ces dernières années, elle ne pourra cette fois-ci pas compter sur une rentrée de taxe professionnelle. La Poste étant une SA à statut public, elle n'est pas soumise à cette taxe locale.

Olivier Fermé

\* Lire aussi l'article en page "Longjumeau et sa région" de l'édition Nord-Essonne du Républicain.



La plate-forme industrielle de la Poste sera capable de traiter 5 millions de plis par jour.

## La Poste dans l'Essonne

### La direction du courrier en Essonne :

40 centres courrier  
1 centre de traitement du courrier  
2 600 postiers courrier (dont 1 500 facteurs)  
1 030 tournées de distribution  
1,3 million de plis distribués par jour

### La Poste grand public en Essonne :

La Poste est présente dans 99 communes et propose 144 points de contact, soit 1 point pour 6 877 habitants.

### Le colis en Essonne :

Le département représente 10% du trafic colis livré en Ile-de-France soit environ 20 000 colis/jour, dont 38% livrés par trois agences ColiPoste (Montgeron, Rungis et Lisses) ; le reste étant livré par le courrier. La qualité de service est à 92% satisfaisante en moyenne depuis janvier, ce qui signifie que 92% des colis suivis sont livrés sous 48h.