

Quand Internet facilite l'ancrage local

Fournir un service à ceux qui déménagent pour des raisons professionnelles ou personnelles en leur donnant les moyens d'une intégration rapide dans leur nouvel environnement, telle est la finalité des associations (loi 1901) membres du réseau Accueil des villes françaises (AVF). Chacune de ses 350 antennes locales dispose de ses propres activités, mais aussi de son histoire, de sa population spécifique de bénévoles et d'adhérents. Un site Internet national unique ne pouvait donc refléter toute la richesse de l'action de l'association au niveau local. Grâce à la plate-forme Affinitiz, chaque antenne bénéficie désormais de son propre espace Internet public pour mettre en ligne son actualité, son calendrier d'événements, les profils de ses bénévoles, ses contacts, etc. Cette plate-forme va bien au-delà d'un simple espace Internet puisqu'elle permet de créer un véritable Intranet pri-

vatif pour chaque antenne locale. Ainsi, en plus de sa partie publique visible par tout Internaute sous la forme d'un blog, chaque antenne locale dispose d'un espace privé auquel seuls les bénévoles et adhérents locaux ont accès. Cela leur permet de faciliter les échanges entre adhérents, de conserver le caractère privé de certains événements ou certaines discussions, de recueillir les suggestions des adhérents dans une boîte à idée privée, etc.

Nés il y a 40 ans, les AVF accompagnent les familles lors de leur installation dans une région, une ville inconnue, les aident à s'adapter à leur nouvel environnement et à s'y recréer un réseau relationnel indispensable à l'équilibre de chacun. A l'échelle nationale, les AVF comptent environ 10 000 bénévoles et 70 000 adhérents.