

Après 13 mois de travaux, le hall 2 d'Orly Ouest dédié à "La navette" d'Air France a rouvert le 3 avril

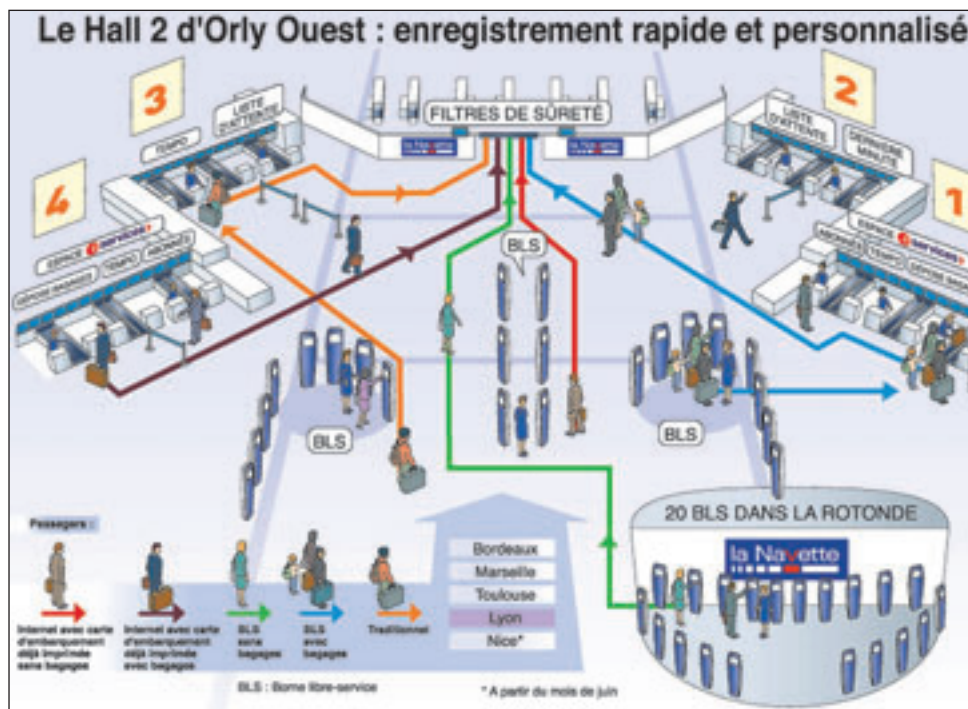
# On peut "sauter dans son avion" à Orly

Plus de 70% des passagers qui passent par le hall 2 d'Orly Ouest sont des hommes et femmes d'affaires français. Habités à prendre l'avion comme d'autres prennent le métro ou le RER chaque matin, ces passagers adeptes de "La navette" d'Air France (80 vols par jour) sont le plus souvent pressés. La rénovation de ce hall par Aéroports de Paris (ADP) a permis de répondre à leurs exigences. « Cette rénovation s'inscrit dans le concept de l'avion facile », a expliqué Jean-Cyril Spinetta lors d'une conférence de presse inaugurale du nouveau hall, le 11 avril à Orly. Le PDG d'Air France est visiblement satisfait des nouvelles infrastructures d'accueil pour ses 6 millions de passagers par an sur "La navette" au départ d'Orly. Dans la perspective de l'ouverture\* de son capital, le gestionnaire des aéroports parisiens doit, de son côté, soigner son image de marque et répondre au mieux aux attentes de ses clients.

« Simple, rapide et confortable ». C'est ainsi que le PDG d'ADP, Pierre Graff, a décrit le nouveau hall 2 d'Orly Ouest. Pas moins de 27 millions d'euros ont été investis par ADP pour le rénover. En un délai record de treize mois. « Nous avons du travail à faire car nos installations sont souvent anciennes et trop petites », a-t-il ajouté. Au total, 2,7 milliards d'euros seront consacrés à Orly et Roissy dans les cinq années à venir. Premier changement de taille pour les passagers de "La navette", les 24 banques d'enregistrement ont été banalisées. Si bien que l'on peut se rendre à n'importe quel comptoir pour enregistrer ses bagages, ce qui permet de mieux répartir le

## Orly en chiffres

- 2<sup>e</sup> aéroport français et 10<sup>e</sup> européen.
- 24,9 millions de passagers en 2005 (+ 3,4% par rapport à 2004) et 223 000 mouvements d'avions.
- Capacité maximale d'Orly : 30 millions de passagers par an.
- Répartition du trafic en 2005 : France (52%), Europe (20%), Dom-Tom (11%), International (17%).
- "La Navette" d'Air France : 6 millions de passagers par an, soit environ 42% du trafic de la compagnie à Orly Ouest.
- 16 000 passagers Air France en moyenne accueillis chaque jour au Hall 2.
- 46 boutiques, 29 bars et 3 restaurants.



**En rouge :** les flux de passagers sans bagage qui ont pris leur billet par Internet, ce qui leur a permis d'imprimer leur carte d'embarquement. **En noir :** les mêmes passagers, mais avec bagages cette fois. **En vert :** les passagers sans bagage qui se sont enregistrés grâce à l'une de 42 bornes libre-service (BLS). **En bleu :** les BLS avec bagages. **En orange :** les passagers traditionnels.

flux de passagers. Ce gain de flexibilité permet, en cas d'affluence notamment, de dédier des banques d'enregistrement à une catégorie de passagers (personnes à mobilité réduite, enfants voyageant seuls...). Quant aux postes d'inspection filtrage (passage aux portillons de sécurité), ils ont tous été regroupés au fond du hall, ce qui devrait, là encore, permettre



A gauche, Jean-Cyril Spinetta, PDG d'Air France, et Pierre Graff, PDG d'Aéroports de Paris.

de fluidifier le trafic.

## UNE SEULE SALLE D'EMBARQUEMENT ET UN "PATIO" PRIVATIF

Une fois passés au contrôle de sûreté, tous se retrouvent désormais dans une seule et unique grande salle d'embarquement. Celle-ci a été entièrement rénovée : mobilier changé avec des espaces détente pour s'allonger, des sièges rehaussés pour les personnes âgées ou les femmes enceintes, des espaces adaptés aux personnes à mobilité réduite... Il y a même des lieux de travail sur tablette avec branchements électriques pour mettre à profit le moindre temps libre. L'ensemble du hall 2 est équipé Wifi (Internet sans fil). A l'étage, "le patio" accueillera bientôt les clients les plus fidèles d'Air France dans un espace privatif, avec une vue imprenable sur les pistes.

## Des économies d'énergie

Aéroports de Paris intègre les aspects environnementaux dans tous ses nouveaux projets d'investissement. La rénovation du Hall 2 illustre cette démarche. ADP a profité des travaux pour repenser entièrement la climatisation, l'éclairage et l'isolation dans un souci d'économie d'énergie. Au total, près de 5 000 MWh, soit 500 tonnes équivalents pétrole, seront ainsi économisés chaque année. Comment ? Par exemple, en recyclant 30% de l'air ambiant. ADP réduit ainsi la quantité d'air à réchauffer ou refroidir selon la saison. L'étanchéité et l'isolation ont également été soignées. La rénovation de l'éclairage, aussi, contribue à réaliser des économies. Le nouveau système s'appuie sur des systèmes de régulation appelés "ballast électroniques" qui mesurent en permanence la luminosité ambiante et adaptent l'éclairage à la luminosité extérieure.

Les voyageurs les plus modernes ont même désormais la possibilité de se rendre directement aux postes d'inspection filtrage à leur arrivée dans l'aéroport. Pour "sauter" ensuite dans leur avion. Il leur faut pour cela imprimer au préalable leur carte d'embarquement chez eux, via Internet. Les autres peuvent l'obtenir sur l'une des 42 bornes libre-service (BLS) disposées un peu partout dans le hall. A moins qu'ils ne préfèrent prendre le temps du contact avec les charmantes hôtesse.

Olivier Fermé

\* Aéroports de Paris prévoit d'augmenter et d'ouvrir son capital à hauteur de 49%. L'Etat resterait majoritaire à hauteur de 51%. Le lancement en bourse devrait intervenir avant l'été 2006.



42 bornes libre-service à l'entrée et dans le hall 2 permettent aux passagers de s'enregistrer eux-mêmes s'ils le souhaitent.