

# SFR devance ses concurrents

**T**rès attendue par les opérateurs de téléphonie mobile, la publication, fin juillet, des chiffres de l'Arcep (Autorité de Régulation des Communications électroniques et des Postes) a mis en avant d'excellents résultats pour SFR au premier semestre 2005. L'opérateur devance ses concurrents tant du point de vue des ventes, que pour la qualité de son réseau de téléphonie mobile.

Depuis janvier 2003, SFR a été constamment leader du marché en ventes nettes et conforte encore aujourd'hui son avance avec une part de marché ventes nettes pour le premier semestre 2005 de 48,7% sur le marché national. Avec 16,2 millions de clients au 30 juin dernier, SFR enregistre, au premier semestre 2005, une progression de son parc de plus de 400 000 nouveaux clients et accroît sa part de marché à 35,8% fin juin, contre 35,4% un an aupa-

ravant. Avec 10,1 millions d'abonnés fin juin, la part des abonnés dans le parc de clients de SFR progresse à nouveau pour atteindre 62,2% (contre 60,7% fin 2004). L'offre 3G (téléphones de 3<sup>e</sup> génération) pèse dans la balance. SFR comptait plus de 150 000 clients 3G fin juin, et plus de 3 millions de mobiles Vodafone live ont été vendus en dix-huit mois.

Dans le même temps, l'Arcep dévoilait que SFR arrive pour la deuxième année consécutive 1<sup>er</sup> pour sa qualité de réseau de téléphonie mobile. SFR obtient au total les meilleurs résultats du secteur : pour la qualité et la fiabilité des communications passées dans les douze plus grandes agglomérations françaises de plus de 400 000 habitants, pour les communications passées dans les TGV, dans les trains de banlieue et sur les autoroutes, et pour les services multimédias comme le téléchargement de fichiers. **O. F.**



*Le réseau SFR apparaît comme étant le plus performant.*

## France Telecom lance le forfait "100% illimité"

Un an après avoir innové avec "Les Illimités" sur le fixe, France Télécom a lancé fin juin "100% illimité", une nouvelle offre tarifaire destinée à ceux qui souhaitent téléphoner depuis leur fixe en France métropolitaine vers tous les téléphones fixes et mobiles, partout en France, en Europe et en Amérique du Nord. Les bénéficiaires de "100% illimité" de France Télécom appellent où ils veulent, quand ils le veulent, aussi longtemps qu'ils le souhaitent, tout en maîtrisant leur budget. C'est une population de plus de 800 millions d'habitants qui est ainsi joignable avec cette nouvelle formule. En fonction de leurs habitudes de consommation, les clients ont le choix entre : 100% illimité 24h/24 et 7j/7 au prix de 79 euros par mois, ou 100% illimité "Soir et week-end", dès 18h en semaine et toute la journée les week-ends et jours fériés, au prix de 59 euros par mois. Ces offres s'adressent aux 150 000 premiers clients qui en feront la demande.

### EN BREF

#### *De la télévision sur son téléphone fixe.*

MaLigne tv poursuit son déploiement en Essonne. Outre les villes déjà ouvertes : Ballainvilliers, Champlan, Chilly-Mazarin, Corbeil-Essonnes, Courcouronnes, Epinay-sur-Orge, Evry, Grigny, Juvisy-sur-Orge, Longjumeau, Massy, Ris-Orangis, Saulx-les-Chartreux, Savigny-sur-Orge et Viry-Châtillon, la possibilité de recevoir la télévision en qualité numérique par la ligne téléphonique s'offre désormais aux villes d'Arpajon, Bussy-Saint-Antoine, Brétigny-sur-Orge, Brunoy, Bures-sur-Yvette, Draveil, Egly, Etampes, Etolles, Gif-sur-Yvette, Gometz-le-Châtel, Linas, Longpont-sur-Orge, Montgeron, Monthléry, Morangis, Morsang-sur-Orge, La Norville, Nozay, Ollainville, Orsay, Palaiseau, Quincy-sous-Sénart, Saint Germain-les-Arpajon, Saint Germain-les-Corbeil, Saint Michel-sur-Orge, Sainte Geneviève-des-Bois, Tigery, les Ulis, Verrières-le Buisson, Vigneux-sur-Seine, La Ville-du Bois, Villebon-sur-Yvette, Villemoisson-sur-Orge et Yerres.

• [www.malinetv.fr](http://www.malinetv.fr)

## Les citoyens consultés par SMS à Corbeil-Essonnes

Si 30 à 50% des foyers franciliens sont équipés d'Internet, près de 100% de la population possède un mobile. A partir de ce constat, la municipalité de Corbeil-Essonnes a lancé, en mai dernier, une première en Ile-de-France qui permet à tous les Corbeil-Essonnois qui le désirent, après inscription de leur numéro de téléphone mobile sur [www.corbeil-essonnes.com](http://www.corbeil-essonnes.com), de dialoguer avec leur sénateur-maire, Serge Dassault, ou d'être consultés par SMS sur des questions municipales moyennant un coût modique de 0,15 cts d'euro. Le site Internet permettant également de joindre tous les services municipaux 24h/24. La ville de Corbeil-Essonnes consulte ainsi les citoyens à travers deux moyens : l'utilisateur s'inscrit sur un formulaire disponible sur le site [www.corbeil-essonnes.com](http://www.corbeil-essonnes.com) et donne son accord pour être sollicité par SMS par la municipalité et recevoir des informations locales ou des flashes urgents ; et l'affichage municipal (panneaux officiels, aribus, bus...) mentionne un N° de téléphone que les citoyens appellent pour participer au sondage. Ce N° génère aussitôt l'envoi des questions sur le mobile de l'appelant.

C'est la naissance d'une interactivité citoyenne qui permet aux habitants de la ville de dialoguer avec leur maire sur les questions à caractère municipales, d'être prévenus en cas d'informations à caractère urgent et de bénéficier d'une totale confidentialité quant à l'origine des réponses.