

Internet enrichit la téléassistance

« **C**haque de nous avait envie de s'inscrire dans un projet économiquement viable, bien sûr, mais aussi d'avoir le sentiment de faire une action utile, socialement, dont nous pourrions être fiers », raconte Rachid Abouhilal, cofondateur avec Eric Gonzalez-Francomme de la société Mesanges. Installée à Saint-Quentin-en-Yvelines depuis septembre 2005, cette entreprise innovante propose la téléassistance et une large palette de services à domicile pour les personnes âgées. Objectif : aider les plus de 80 ans qui le souhaitent à continuer à vivre chez eux en toute indépendance. Mesanges a été lauréate nationale du concours Talents des cités 2006, dont la cérémonie de remise des trophées s'est déroulée le 14 octobre dernier au Sénat. La téléassistance consiste à recevoir et à

traiter les informations émises par un boîtier installé chez le bénéficiaire. Ce service est assuré 24h/24, 7j/7, 365 jours par an par un centre d'appels agréé.

LE PROFIL DES PERSONNES ÂGÉES À JOUR EN TEMPS RÉEL SUR INTERNET

Concrètement, en cas d'alerte, un réseau de solidarité constitué de proches s'engage à porter assistance au bénéficiaire. Le recours à l'entourage immédiat de l'abonné est gage d'intervention rapide, mesurée et non traumatisante. Les proches sont d'abord sollicités pour se rendre auprès de l'abonné et, souvent, cette visite au domicile suffit à résoudre la difficulté. C'est seulement en cas de nécessité que l'interlocuteur du centre d'appels fait intervenir des professionnels du secours, comme le médecin par exemple.

Pour le moment, rien de bien nouveau par rapport à la concurrence finalement. L'originalité de la solution développée par Mesanges réside surtout dans sa plateforme technologique unique qui permet de souscrire et gérer sur le site Internet de l'entreprise (www.mesanges.fr) les contrats de téléassistance. La technologie permet à ses clients d'avoir à portée de souris leur profil complet dans leur espace client et de le maintenir à jour en ligne. L'information vitale au bon déroulement de la téléassistance est ainsi actualisée en temps réel. Encore faut-il pour les personnes âgées clientes maîtriser un minimum l'univers informatique et l'Internet.

- www.mesanges.fr